

# Generelle bestemmelser: Erhvervskunders køb af el hos True Energy ApS

## Introduktion

Disse Generelle bestemmelser gælder for alle erhvervskunders el-leverancer fra True Energy ApS, Cvr 39406764, (herefter "True Energy"), inklusive net- og systemydelse, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse (Kunden).

## Aftalen

Der indgås mellem True Energy og Kunden en Leveranceaftale om de specifikke produkter, som Kunden har valgt. Tilsammen kaldes Leveranceaftalen og de Generelle Bestemmelser for Aftalen. Nedenstående vilkår gælder i det omfang, vilkårene ikke er fraveget i individuelle vilkår i Kundens Leveranceaftale.

Hvis Aftalen omfatter flere juridiske selskaber og/eller fysiske personer gælder solidarisk hæftelse for ethvert krav, som True Energy kan gøre gældende mod Kunden i henhold til Aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de målepunkter, der leveres el til ifølge Leveranceaftalen.

## Leveringsforhold

True Energy leverer elektricitet som aftalt. True Energy varetager den direkte kundekontakt og opkræver samtlige udgifter forbundet med levering af el til Kunden. True Energy hæfter for betaling overfor Netselskaber og Energinet. Som forbruger af el modtager Kunden én samlet regning fra True Energy for Kundens el-forbrug og levering af el.

True Energy leverer el til øjeblikkeligt aftag efter behov på forbrugsstedet. Kundens lokale Netselskab er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af el-nettet og i tilfælde af, at Netselskabet afbryder forsyningen, eller der er nedbrud på det kollektive forsyningsnet, er True Energy berettiget til midlertidigt at ophøre med leverancen af el til Kunden. Kunden har oplysningspligt over for True Energy, hvis Kunden får kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige med mere end 25 procent fra den forventede leveringsmængde pr. prisområde.

Hvis der er problemer med leverancen af el, skal Kunden kontakte True Energy, men True Energy kan henvise Kunden til at tage kontakt til det lokale Netselskab for yderligere bistand.

## Forholdet mellem Kunden og Kundens Netselskab

For at True Energy kan levere el til Kunden, skal Kunden være tilsluttet det kollektive forsyningsnet og have en funktionsdygtig elmåler opsat på Kundens ejendom. De nærmere vilkår og retningslinjer herfor er reguleret af det lokale Netselskab, og det er det lokale Netselskab, der er ansvarlig for den fysiske transport af el frem til Kundens adresse. I forhold til Kundens lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a. Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spænding og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendig arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b. Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af el-anlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.

- c. Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d. Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- e. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflysning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f. Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Kundens elmåler viser forkert.

Eventuelle pålæg eller betingelser, Kunden måtte blive meddelt fra det lokale Netselskab, skal til enhver tid opfyldes for, at True Energy kan levere el til Kunden. Manglende overholdelse kan føre til, at True Energy ikke kan levere el til Kunden, og True Energy er ikke ansvarlig herfor.

Hvis Kunden får mistanke om, at målinger og afregninger ikke er korrekte, skal Kunden straks rette henvendelse til True Energy, ligesom True Energy kan rette henvendelse til Kunden såfremt True Energy får mistanke om ikke-korrekte målinger og afregning. Hvis der konstateres en fejl, afregnes Kunden foreløbigt på baggrund af et anslået forbrug, indtil endelig korrekt opgørelse kan gennemføres.

### **Ansvar ved opstart af el-leverance**

Ved bestilling af el hos True Energy giver Kunden True Energy ret til at foretage et leverandørskift, ligesom True Energy forbeholder sig retten til at indhente Kundens målepunkt ID og øvrige oplysninger om Kundens elinstallation, som er tilgængelige fra Kundens Netselskab via Energinets Datahub.

### **Kreditvurdering**

Forud for indgåelse af Aftalen kan True Energy foretage en kreditvurdering af Kunden ved blandt andet at indhente oplysninger fra et godkendt kreditoplysningsbureau. På baggrund af denne vurdering forbeholder True Energy sig ret til at afvise Aftalen.

True Energy forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre. Hvis Kunden i aftaleperioden ikke længere kan forsikres hos et godkendt kreditoplysningsbureau, eller kreditvurderingen af anden årsag ændrer sig, forbeholder True Energy sig ret til at opsige Aftalen eller opkræve sikkerhed for betaling af de ønskede ydelser.

### **Særlige afgiftsforhold**

Kunden er selv ansvarlig for at indberette til True Energy i tilfælde af, at Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold. Dette kan eksempelvis være, hvis Kunden har egenproduktion af strøm (solceller eller vindmølle mm), eller at Kunden anvender elvarme. I disse tilfælde skal Kunden kontakte True Energy med henblik på indgåelse af en tillægsaftale på nærmere angivne vilkår.

### **Adgang til egne forbrugsdata**

True Energy giver Kunden information om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se egne forbrugsdata i Datahubben ved hjælp af personligt login, som Kunden modtager fra True Energy. Adgang til Datahubben findes på True Energys hjemmeside.

### **Priser og gebyrer**

Alle priser er i danske kroner excl. moms.

Den timepris, som bruges til beregning af acontofakturaer, er den forventede gennemsnitspris for den næste periode, således som True Energys balancepartner, der varetager True Energys køb af el på Nordpool, har beregnet den, tillagt True Energys handelsomkostninger.

True Energy opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Se True Energys priser på [www.trueenergy.dk](http://www.trueenergy.dk) for yderligere information. Det er Kundens ansvar at sikre, at True Energy altid har de korrekte betalingsoplysninger, herunder at ændre dem, hvis Kunden f.eks. skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets. Betaler Kunden ikke rettidigt, kan Kundens udestående blive pålagt et rykkergebyr og renter i henhold til renteloven. Ved forsat manglende betaling eller manglende sikkerhedsstillelse ophæves Aftalen, og Kundens gæld til True Energy sendes til inkasso.

Netselskabet kan pålægge Kunden en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til Kunden. Dette kan for eksempel være hvis Netselskabet besøger Kunden med henblik på at lukke for strømmen, eller ved aflæsningsbesøg, hvor Netselskabet besøger Kunden som følge af Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne gør sig gældende ved forhold, som tilregnes Kunden og altså ikke i tilfælde, hvor forholdene kan tilregnes Netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser. Størrelsen på netgebyrer varierer afhængig af de forskellige Netselskaber. Hvert Netselskabs netgebyrer fremgår af selskabets hjemmeside.

### **Aconto, periode- og slutopgørelse**

Omkring starttidspunktet sender True Energy den første acontofaktura til Kunden, hvor True Energy på baggrund af Kundens forventede forbrug opkræver betaling for den første måned.

True Energy fakturerer Kunden på følgende måde medmindre andet fremgår af Leveranceaftalen: Timemålte installationer afregnes månedligt med en acontobetaling for næste måneds forventede forbrug korrigeret for forrige måneds faktiske forbrug, dog undtaget solcellekunder med årsbaseret nettoafregning.

True Energy kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af Datahubben. Kunder, som er momsregistrerede, faktureres for elafgifter i henhold til elafgiftsloven.

Flytte- og slutopgørelser vil i videst muligt omfang være færdig senest seks uger efter skiftet.

### **Betaling**

Betalingen sker efter Kundens valg ved brug af enten elektroniske fakturaer, indbetalingskort eller betalingservice. Ved elektronisk faktura er det Kundens ansvar at oplyse True Energy om korrekte EAN-numre. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prisliste.

Opkrævninger fra True Energy oplyser om sidste rettidig indbetalingsdato, og med mindre andet fremgår af Leveranceaftalen, er sidste rettidige indbetaling 8 dage fra fakturadato. Hvis betalingen sker efter sidste rettidig indbetalingsdato, er True Energy berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven og gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelse og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **Flytning**

Hvis Kunden flytter, fortsætter Leveranceaftalen på den nye adresse. Kunden skal kontakte True Energy senest 14 dage inden fraflytningsdato, så hjælper True Energy med korrekt fraflytning og flytter Kundens leverance af el med over til Kundens nye adresse.

Vær opmærksom på, at Aftalen forsat vil gælde for målepunkter på den fraflyttede adresse, indtil True Energy får besked om, at en af betingelserne (a)-(c) nedenfor under punktet "Opsigelse" er opfyldt for målepunkterne på den fraflyttede adresse.

True Energy meddeler Kundens Netselskab om Kundens flytning. De vil enten lave en fjernaflæsning af Kundens måler eller sende et aflæsningskort til Kunden, som Kunden skal udfylde og returnere til Netselskabet. True Energy modtager information om Kundens forbrug fra Netselskabet og udarbejder herefter en flytteafregning til Kunden senest seks uger efter flyttedato.

Hvis Kunden flytter fra leveringsadressen og ikke ønsker at fortsætte leveringen fra True Energy på den nye adresse, opsiges Aftalen i overensstemmelse med punktet "Opsigelse".

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal True Energy straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

### **Opsigelse**

Aftalen er uopsigelig i bindingsperioden jf. Leveranceaftalen. Derefter kan Aftalen opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt til [kundeservice@trueenergy.dk](mailto:kundeservice@trueenergy.dk).

I tilfælde af Aftalens opsigelse fremsender True Energy en slutopgørelse til Kunden i videst muligt omfang senest seks uger efter ophør. Slutafregningen betragtes som en endelig saldoopgørelse med mindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor Kunden er registreret som ejer, får Kundens opsigelse først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

- a. Kunden har indgået aftale med en anden el-leverandør og dermed har True Energy fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen
- b. True Energy modtager besked om, at leverancen til leveringsstedet er afbrudt
- c. True Energy får via offentlige registre besked på, at Kunden ikke længere er registreret som ejer af ejendommen.

Hvis Kunden opsiges Aftalen med True Energy uden at mindst et af ovenstående tre forhold er gældende, fortsætter True Energy efter Aftalens ophør med at levere el til Kunden i henhold til True Energys gældende priser.

Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge denne Aftale uden True Energys forudgående skriftlige samtykke. True Energy må uden Kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til denne Aftale til tredjemand.

Ved tilmelding til en anden el-leverandør og opsigelse af Aftalen med True Energy vil den nye el-leverandør få adgang til Kundens data i Energinets Datahub.

### **Misligholdelse og afbrydelse af strøm**

I tilfælde af misligholdelse, herunder betalingsmisligholdelse fra Kundens side, er True Energy berettiget til at ophæve Aftalen og stoppe leveringen af el i henhold til elforsyningsloven med bekendtgørelser, og den manglende betaling for el overgives til inkasso.

Forinden leveringsophør fremsender True Energy to rykkere for manglende betaling samt yderligere et krav om sikkerhedsstillelse til betaling af fremtidigt forbrug. Såfremt den krævede sikkerhed ikke stilles, forbeholder True Energy sig retten til at ophæve Aftalen og afbryde strømmen. Omkostninger forbundet med afbrydelsen samt evt. genåbning af strømmen afholdes af Kunden.

### **Sikkerhedsstillelse**

True Energy kan i øvrigt kræve forudbetaling, depositum eller anden form for betryggende sikkerhed for opfyldelse af Kundens betalingsforpligtelse, hvis True Energy vurderer, at der opstår en risiko for tab.

Hvis ikke Kunden kan stille den krævede sikkerhed inden for den frist, som True Energy har angivet i forbindelse med fremsættelsen af sikkerhedskravet, kan True Energy hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende markedsforskrifter og lovgivning. True Energy kan desuden kræve sikkerhedsstillelse ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering medmindre andet er bestemt ved lov.

IVS Selskaber vil blive opkrævet sikkerhedsstillelse svarende til et fremtidigt forbrug som er nærmere specificeret i Leveranceaftalen.

### **Udbud**

Kunden indestår for at have overholdt udbudsreglerne ved indgåelse af Aftalen. Hvis Klagenævnet for Udbud eller domstolene erklærer Aftalen for uden virkning, kan True Energy rejse et erstatningskrav for sine tab (positiv opfyldelsesinteresse) ved, at Aftalen bringes til ophør eller erklæres en nullitet.

### **Kommunikation**

Har Kunden oplyst mail og/eller mobilnummer ved indgåelse af Aftale om levering af el fra True Energy eller installeret True Energys app, accepterer Kunden samtidig, at True Energy må kontakte Kunden vedrørende Kundens Aftale per mail, sms og/eller i appen, herunder sende Kunden oplysninger om Aftalen og eventuelle ændringer til Aftalen.

Hvis Kunden har accepteret at modtage meddelelser fra True Energy, sender True Energy information om relevante produkter og services samt andre servicemeddelelser.

Al kommunikation mellem Kunden og True Energy foregår på elektroniske medier, hvorfor Kunden selv er ansvarlig for løbende at tjekke Kundens kontaktoplysninger og informere True Energy om evt. ændringer i Kundens mailadresse. Dette skal ske i appen eller på mail til [kundeservice@trueenergy.dk](mailto:kundeservice@trueenergy.dk).

### **Behandling af personoplysninger**

Behandling af personoplysninger er kun relevant for personligt ejede virksomheder.

Som led i opfyldelse af Leveranceaftalen og de Generelle bestemmelser indsamler, behandler og opbevarer True Energy Kundens personlige oplysninger i henhold til persondataloven. Kunden kan til enhver tid få indsigt i de oplysninger, som True Energy har registreret, ved henvendelse til True Energys kundeservice.

I forbindelse med bestilling og levering af varer og tjenesteydelser registrerer True Energy Kundens navn, adresse, telefonnummer, e-mail, cpr-nr. og målepunkt ID. Ved betaling via Betalingsservice registreres tillige bankregistreringsnummer og bankkontonummer. Endvidere registreres oplysninger, som relaterer sig til de produkter og ydelser, True Energy leverer til Kunden.

Herudover indhenter True Energy oplysninger om Kundens historiske forbrug med henblik på løbende overvågning og tilpasning af forbrugs- og aconto afregninger, således at Kunden undgår at betale for meget eller modtage store efteropkrævninger ved årsopgørelser.

Generelt bruger True Energy de oplysninger, Kunden giver True Energy, til at målrette True Energys service til Kunden og levere og fakturere de varer og ydelser, Kunden har bestilt. CPR-nummer bruges til anmeldelse i Energinets Datahub.

Det vil kun være True Energys medarbejdere, som har adgang til Kundens oplysninger. True Energy videregiver ikke Kundens oplysninger til tredjemand, medmindre True Energy er forpligtet til det efter lovgivningen, eller True Energy har indgået en aftale med tredjemand om levering af varer og ydelser til

kunder (eksempelvis vagttelefon for kontakt udenfor kundeservices' telefontid). I disse tilfælde kræver True Energy, at denne også overholder denne politik.

Ved henvendelse til True Energy med mail til [kundeservice@trueenergy.dk](mailto:kundeservice@trueenergy.dk) kan Kunden, jf. Persondataloven, få oplysninger om de data, True Energy har registreret om kundeforholdet med Kunden. Ligeledes kan Kunden bede om at få Kundens personlige data ændret eller slettet fra True Energys arkiver. Sletning kan dog kun finde sted, hvis der ikke eksisterer en økonomisk fordring mellem Kunden og True Energy, og True Energy ikke er forpligtet til at opbevare oplysninger på andet grundlag (lovgivning, bogføring etc.).

Kunden kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Kundens Netselskabs hjemmeside. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytte eller måler Kundens elforbrug.

### **Fortrolighed**

Disse Generelle bestemmelser, Leveranceaftalen samt alle oplysninger, der bliver fremlagt og udvekslet i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af Aftalen, er fortrolige oplysninger. Både Kunden og True Energy påtager sig at hemmeligholde alle fortrolige oplysninger og kun videregive fortrolige oplysninger i tilfælde af den anden parts forudgående godkendelse. Fortrolige oplysninger kan dog videregives til egne ansatte og/eller professionelle rådgivere i det omfang, det er nødvendigt, samt til underleverandører og andre i det omfang, det er nødvendigt for, at denne fysiske eller juridiske person kan yde parten bistand i relation til Aftalen. Det er en forudsætning for en sådan videregivelse, at modtageren også overholder denne fortrolighedsforpligtelse og pålægger sine ansatte, rådgivere, underleverandører og andre at overholde samme bestemmelser – med undtagelse af, hvis modtageren er underlagt tilsvarende bestemmelser om fortrolighed ved lov eller som følge af medlemskab af særligt reguleret erhverv. Det bliver forventet, at parterne udviser samme omhu og anvender samme sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til de fortrolige oplysninger, som parten gør med hensyn til egne fortrolige oplysninger. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke oplysninger, der allerede var en part bekendt på det tidspunkt, hvor de blev modtaget fra den anden part - med undtagelse af, hvis denne har modtaget oplysningerne uretmæssigt eller med det forbehold, at de skulle hemmeligholdes. Derudover gælder fortrolighedsforpligtelsen ikke, hvis de fortrolige oplysninger allerede var frigivet til offentligheden på det tidspunkt, hvor parten modtog dem, eller frigives til offentligheden efterfølgende, uden at parten bærer ansvar for det. Begge parter kan videregive fortrolige oplysninger til tredjemand, hvis det sker i henhold til gældende lovgivning, domstolskendelse eller børsetiske regler. Så vidt det er muligt, skal en part orientere den anden part inden udlevering eller offentliggørelse af fortrolige oplysninger i så god tid, at denne kan varetage sine interesser. Fortrolighedsforpligtelsen skal fortsætte med at gælde i en periode på tre år efter Aftalens ophør uanset grunden til ophør.

### **Sikkerhed, når Kunden kommunikerer med True Energy på nettet**

Ved hjælp af den sikre forbindelse SSL (Secure Socket Layer) krypteres de data, der udveksles mellem Kundens app og True Energy. Dette sikrer, at ingen andre kan læse de data, som sendes.

Oplysninger om True Energys kunder og deres konti ligger ikke på web-serveren, men er beskyttet i True Energys interne systemer.

Adgangskoden til True Energys app er personlig og må ikke videregives til andre. Hvis Kunden får mistanke om, at andre har fået kendskab til Kundens adgangskode, kan Kunden ændre den online.

I det omfang, der fra True Energys hjemmeside linkes til andre hjemmesider, er True Energy ikke ansvarlig for indholdet og sikkerheden på disse sider.



### Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsning

Kunden opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring. Medmindre andet er bestemt i lovgivningen, kan True Energy kun drages til ansvar for Kundens direkte og indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, hvis True Energy har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. True Energy kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, medmindre True Energy kan gøre et sådan ansvar gældende over for tredjepart. True Energy er ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte få ved afslag på godtgørelse for elafgift. True Energy er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nordpool.

True Energy bestræber sig på, at alle oplysninger, der ligger til grundlag for prisovervågning og anden form for rådgivning, er korrekte og opdaterede, men påtager sig ikke ansvar for beslutninger eller handlinger, som Kunden foretager på denne baggrund.

### Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Kundens og True Energys forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse Generelle bestemmelser og Leveranceaftalen, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- a. Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- b. Samfunds fjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- c. Brande, ildsvåde og hærværk
- d. It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- e. Sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- f. Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- g. Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- h. Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.

Endvidere foreligger force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan True Energy ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet har vi erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem True Energy og Kunden.

### Klager

Indsigelser og klager skal indsendes skriftlig til True Energy på mail til [kundeservice@trueenergy.dk](mailto:kundeservice@trueenergy.dk). True Energy vil da behandle Kundens henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse. Hvis Kunden ikke er tilfreds med True Energys afgørelse, kan der klages til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby ([www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)). Klager skal indsendes indenfor én måned efter True Energys afgørelse.

### Lovvalg og værneting

Twister mellem Kunden og True Energy afgøres efter danske retsregler. Sager mod True Energy med relation til disse betingelser eller Leveranceaftalen anlægges ved retten i Helsingør.

**Ændringer af betingelser**

True Energy har ret til at ændre disse Generelle bestemmelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne for den til enhver tid gældende prislister. Væsentlige ændringer til ugunst for kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning dog minimum svarende til Kundens opsigelsesvarsel. Ændringer vil blive meddelt på True Energys hjemmeside, via True Energys app, via fakturameddelelser og/eller lignende. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen. Gældende betingelser kan altid findes på [www.trueenergy.dk](http://www.trueenergy.dk).

Disse Generelle Bestemmelser er gældende fra den 2. juli 2018.