

True Energy: Kabelrabat™

Introduktion

Dokumentet beskriver gældende vilkår for opnåelse af Kabelrabat™ fra True Energy ApS ("True Energy").

Aftaleforhold

For at få adgang til Kabelrabat™ skal du købe el til husstanden hos True Energy og anvende True Energys app ved opladning af el-bilen. Indgåelse af følgende aftaler er derfor en forudsætning for Kabelrabat™:

- a. Leveranceaftale: Privatkunders køb af el hos True Energy ApS.
- b. Generelle bestemmelser for privatkunders køb af el jf. True Energys hjemmeside: <https://www.trueenergy.dk/vilkar-og-betingelser/>
- c. Vilkår for brug af True Energy's App jf. True Energys App.

Leveringsforhold

Kabelrabat™ forudsætter Energinets godkendelse og økonomiske honorering af True Energys deltagelse i markedet for systemydelse til balancekraft. True Energy deltager i dette marked med ydelsen "Big Battery".

Big Battery er True Energys adgang til mange batterier på en gang, som True Energy kan styre centralt. Dermed kan Big Battery indgå i balanceringen af det danske el-net. Er der for lidt strøm i el-nettet stopper True Energy opladningen af alle bilerne i en kort periode (typisk et par minutter), er der for meget strøm, starter vi opladningen. True Energy sender aldrig strøm fra dit batteri ud i el-nettet. På den måde er din og andres el-biler med til at reducere udsvingene i efterspørgslen på el, så strømproducenterne undgår at starte dyre og forurenende kraftværker op, hvis der pludselig er ekstraordinær høj eller lav efterspørgsel på strøm.

True Energy bliver betalt af Energinet for at levere denne systemydelse. Når din bil deltager i Big Battery, deler vi betalingen med dig. Det sker i form af Kabelrabat™. Du optjener Kabelrabat™, hver gang din bil deltager i Big Battery. På True Energys hjemmeside kan du læse mere om, hvordan Kabelrabatten™ beregnes: <https://www.trueenergy.dk/kabelrabat/>.

Energinet kan vælge at opdele, ændre og helt annullere betaling for systemydelser. Energinet kan ligeledes ændre kravene til deltagelse i levering af systemydelser. Disse og andre ændringer, der medfører at True Energy ikke længere kan deltage i leverance af systemydelser eller ikke længere modtager betaling fra Energinet betyder, at betalingen af Kabelrabat™ til dig indstilles senest samtidig med, at ændringerne fra Energinet træder i kraft. True Energy informerer dig hurtigst muligt jf. afsnittet "Ændringer af betingelser", hvis en sådan situation skulle opstå.

Betingelser for deltagelse i Big Battery

Følgende betingelser skal være opfyldt, for at bilen kan være med i Big Battery:

- a. Du skal anvende True Energys app til opladning af din el-bil.
- b. Det ladested, der sidder bag din el-måler (dvs. derhjemme), skal være på SmartCharge. Biler på QuickCharge deltager ikke i Big Battery.

- c. I den indledende fase vil True Energy primært levere Big Battery om natten mellem kl. 00 og 04, hvorfor din bil skal være koblet til opladning på dette tidspunkt for at kunne være med i Big Battery. Dette tidsrum vil i takt med at antallet af biler, der deltager i Big Battery, ændre sig.
- d. Hvis din bil frakobles, eller strømmen eller kommunikationsforbindelsen til bilen forsvinder, mens du deltager i Big Battery, bliver betalingen reduceret forholdsmæssigt

Reduceret deltagelse i Big Battery

True Energy kan ikke garantere, at alle biler med ladekabel koblet i el-nettet, vil deltage i Big Battery.

- a. Der kan være forhold i den individuelle bil som gør, at bilen enkelte gange eller flere gange ikke kan deltage. Der kan eksempelvis være følgende årsager – listen er ikke udtømmende: Hvis forbindelsen til bilen er ustabil, hvis der er kort tid til bilejerens angivne klartidspunkt, eller hvis der er behov for meget lang opladningstid.
- b. True Energy kan vinde bud på mindre kapacitet end det viser sig, at der er til rådighed.
- c. Der vil blive tilstræbt en fair fordeling måned for måned af deltagende biler, hvis bilerne er til rådighed for Big Battery men fravælges af True Energy af årsager relateret til punkt (b).

Priser

Energinets betaling for systemydelse handles på en daglig auktion og varierer time for time. Således varierer betalingen for deltagelse i Big Battery også. Energinet betaler forskellige priser for forskellige typer af systemydelser bl.a. afhængig af, hvor geografisk systemydelsen leveres.

True Energy deler Energinets betaling med dig i forholdet 50/50. Det betyder, at hver gang True Energy modtager betaling på eksempelvis 20 øre per kWh vi lader din bil op under Big Battery, får du 10 øre i Kabelrabat™.

Din opsparede Kabelrabat™ vises i app'en.

Betaling

Alle betalinger af Kabelrabat™ afregnes og angives i danske kroner inklusive moms og andre afgifter efter gældende regler.

Kabelrabat™ indregnes som rabat på din elregning mindst 1-2 gange om året.

Du kan i det omfang True Energy tilbyder det, vælge at konvertere din Kabelrabat™ til andre typer af produkter, donationer mv.

Opsigelse

Hvis din bil ikke deltager i Big Battery, herunder men ikke begrænset til, at du opsiger din el-leveranceaftalen med True Energy, deaktiverer app'en, eller sætter din bil offline i app'en, fjernes adgangen til Kabelrabat™. Allerede opsparet Kabelrabat™ vil dog stadig være gældende.

Klager

Indsigelser og klager skal indsendes skriftlig til True Energy på mail til kundeservice@trueenergy.io. True Energy vil da behandle din henvendelse hurtigst muligt og vende tilbage med en afgørelse.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved mediation.

Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvister mellem dig og True Energy afgøres efter danske retsregler. Sager mod True Energy med relation til disse betingelser eller Leveranceaftalen anlægges ved retten i Helsingør.

Ændringer af betingelser

True Energy har ret til at ændre disse betingelser med mindst en måneds varsel til udgangen af en måned. Ændringer vil blive meddelt på True Energys hjemmeside, via True Energys app, via fakturameddelelser og/eller lignende. Gældende betingelser kan altid findes på www.trueenergy.dk

Ændringer af betingelser, der er foranlediget af Energinets eller andre myndigheders ændringer/krav, kan gennemføres med kortere varsel end en måned.

Disse betingelser er gældende fra den 1. marts 2019.