

# Vilkår for brug af True Energy's App

## Introduktion

Velkommen til vores app: True Energy. Denne app udgives af True Energy ApS, Cvr 39406764, (herefter "True Energy"). Ved at downloade eller på anden måde få adgang til appen, erklærer du dig indforstået med at være bundet af disse vilkår og betingelser samt True Energy's Generelle bestemmelser, der fremgår af [www.trueenergy.dk/vilkar-og-betingelser](http://www.trueenergy.dk/vilkar-og-betingelser).

## Aftalestart

Tilmeldingen anses som gældende fra den dato, hvor du i True Energys app har oprettet det login og password, som muliggør, at True Energy styrer opladningen af din el-bil eller andre maskiner og services.

## Leverance

Vores leverance udføres ved hjælp af True Energy's app, som kan hentes på App Store.

Aftalen omfatter optimering af dit el-forbrug for de produkter og services, som du selv angiver i appen, og som True Energy har udviklet integration til.

Optimeringen sker ud fra de præferencer, som du selv angiver i appen.

For el-biler gælder, at der kan opnås Kabelrabat, jf. straks nedenfor.

## Priser

De el-timepriser, som fremgår af True Energy's app er gældende, hvis du er el-kunde i True Energy og har indgået en Leveranceaftale med True Energy.

Kabelrabat kan kun opnås for el-kunder i True Energy og kun fra det tidspunkt, at True Energy modtager betaling fra Energinet for sin deltagelse i reservekapaciteten. Vilkår og priser for kabelrabat vil blive oplyst i appen eller på hjemmesiden.

## Opsigelse

Ved sletning af appen opsiges du samtidig disse vilkår, hvorefter True Energy indstiller styringen af dine tilmeldte el-biler og øvrige maskiner og services.

## Midlertidig afbrydelse af ydelser

True Energy forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde eller ophøre med at levere ydelser vedrørende app's, som selskabet har udgivet med eller uden varsel og har ikke noget erstatningsansvar eller andet ansvar, såfremt selskabet vælger at gøre dette.

## Ansvar

I vores Generelle bestemmelser kan du læse mere om dine rettigheder og forpligtelser.

Du har ansvar for at hente opdateringer til appen i det omfang, at True Energy udsender opdateringer.

Det er dit ansvar at overholde gældende love og disse vilkår, når du bruger appen. Herunder, at appen ikke må bruges på nogen ulovlig måde, at der ikke må forsøges at opnås uautoriseret adgang til appen, og at der ikke må ændres, tilpasses, oversættes eller foretages reverse engineering af nogen del af appen.

Ved at angive loginoplysninger til True Energy vedrørende din el-bil og/eller andre maskiner og services, indestår du over for True Energy for, at du er berettiget til at videregive disse oplysninger til True Energy, og du accepterer det fulde ansvar for (a) True Energys anvendelse af disse login oplysninger i overensstemmelse med True Energys aftale med dig, herunder disse vilkår, og (b) True Energys integration med den software, der styrer din el-bil og/eller andre maskiner og services. True Energy kan således ikke holdes ansvarlig for nogen dele af ovenstående.

True Energy er ikke ansvarlig for dit tab som følge af drifts- eller strømsvigt og lignende eller som følge af svigt eller manglende funktionalitet i appen, herunder for dit eventuelle driftstab, avancetab eller det indirekte tab, som du i øvrigt måtte lide i kraft af, at du tillige som erhvervsdrivende forsynes med elektricitet på den pågældende adresse. Se endvidere punkterne "Erstatningsansvar" og "Leveringshindringer og force majeure" i Generelle bestemmelser.

### **Person- og kontaktoplysninger**

Har du tilmeldt en eller flere el-biler i True Energys app registreres bilens model; batteriets størrelse, opladning og rækkevidde; ladekablets tilslutning og kapacitet; bilens geografiske placering og hastighed; dine præferencer for batteriets minimums- og maksimumopladning samt bilens starttidspunkt. Endvidere lagres data om din brug af appen.

Har du tilmeldt andre maskiner eller services i True Energy's app registreres start- og stoptidspunkter samt dine præferencer og øvrige oplysninger for disse maskiner og services.

True Energy anvender oplysningerne til automatisk at optimere dit el-forbrug, så det bliver mere klimavenligt og billigere.

Du kan altid sende en mail til [kundeservice@trueenergy.dk](mailto:kundeservice@trueenergy.dk) og bede om at få oplyst, hvilke oplysninger, der er gemt om dig. Du kan tillige bede om at få ændret eller slettet oplysninger om dig.

True Energy opbevarer de registrerede persondata ukrypteret. Persondata opbevares i databaser, der er beskyttet mod uautoriseret adgang ved hjælp af brugerid og password.

### **Ophavsret**

Ophavsretten til alt materiale, der indgår i appen, herunder alle oplysninger, data, tekst, lyd, billeder, grafik, videoer, beregninger og beskeder tilhører True Energy og må ikke kopieres, redigeres, ændres, gengives, udgives, vises, distribueres, gemmes, sendes, kommercielt udnyttes, formidles eller anvendes uden udtrykkelig skriftlig aftale med True Energy.

### **Aftale og ændringer**

Din aftale med True Energy består af disse vilkår samt Generelle bestemmelser. I tilfælde, hvor der ikke er overensstemmelse mellem bestemmelser i disse vilkår og Generelle bestemmelser, gælder disse vilkår.

Hvis du har indgået aftale med True Energy som elleverandør har du tillige indgået en Leveranceaftale. Leveranceaftalen har forrang for disse app vilkår og Generelle bestemmelser.

True Energy har ret til at ændre disse vilkår for brug. Hvis True Energy foretager væsentlige ændringer i disse vilkår, får du besked om ændringerne via en e-mail til den seneste e-mailadresse, du har oplyst os, og/eller ved meddelelse af ændringerne i selve appen. Eventuelle ændringer til disse vilkår træder i kraft tredive (30)

kalenderdage efter vores udsendelse af en e-mailmeddelelse til dig eller meddelelse af ændringerne i selve appen. Ved at bruge appen efter de tredive (30) kalenderdages varsel giver du dit samtykke til ændringerne.

Bemærk, at du til enhver tid er ansvarlig for at holde dine personlige oplysninger opdateret, så True Energy har din aktuelle e-mailadresse. Hvis den seneste e-mailadresse, du har oplyst os, ikke er gyldig, eller hvis vi af nogen anden årsag ikke er i stand til at give dig det ovenfor beskrevne varsel, udgør vores afsendelse af e-mailen med meddelelsen ikke desto mindre effektivt varsel om eventuelle ændringer, der er beskrevet i varslet.

En opdateret udgave af Generelle bestemmelser er altid tilgængelig på [www.trueenergy.dk](http://www.trueenergy.dk). Ændringer vil desuden blive meddelt via True Energy's app, fakturameddelelser og/eller lignende.

Udgivet: Kokkedal, 29. oktober 2018.